



Le guide pour les parents



Notre conviction

La qualité de la communication
entre la crèche et les parents est essentielle
à l'épanouissement des jeunes enfants.

Sommaire

1. Présentation de Kidizz

1. Kidizz: qu'est-ce que c'est?
2. Kidizz: qui fait quoi?
3. Kidizz: comment ca marche?
4. Comment accéder à mon Kidizz?
5. La charte d'utilisation

2. Les fonctionnalités de Kidizz

1. Le fil d'actualité
2. La messagerie
3. Le calendrier
4. Les albums photos
5. L'actualité
6. L'équipe de la crèche
7. Les documents

3. Les questions réponses

Kidizz, qu'est-ce que c'est?

Kidizz, c'est une application web et mobile dédiée aux parents ayant des enfants en crèche pour leur permettre de suivre les aventures de leur enfants pendant la journée

Kidizz permet au personnel de votre crèche de communiquer avec vous en publiant du contenu sur les enfants. Le contenu est diffusé de manière personnalisée et dédiée: Ce que vous verrez sera propre à votre crèche et à votre enfant et vous seul verrez certains contenus.

POURQUOI UNE APPLI « PARENTS-CRÈCHE »?

- ✓ Pour vous faire **découvrir l'univers de la crèche** : comprendre la pédagogie mise en œuvre par le personnel, suivre les activités et les découvertes de vos enfants, avoir des informations sur la vie de la crèche.
- ✓ Pour **simplifier la communication et favoriser les échanges** entre les parents et la crèche, pour un bon épanouissement des enfants.
- ✓ Pour **accéder facilement aux documents** importants de la crèche



Kidizz n'est pas destiné à remplacer mais bien à enrichir les échanges déjà existants entre les parents et la crèche. Cela rend les explications plus concrètes et vivantes

Kidizz: qui fait quoi?

1. Le personnel de la crèche publie du contenu...

- Des [photos](#) et des [messages](#) sur les activités des enfants
- Des [albums photos](#) pour les principaux événements
- Des [articles de fond](#) pour expliquer leur pédagogie
- Des [documents administratifs](#), car il en faut....

2. ...que vous pouvez consultez

- Votre [fil d'actualité](#) contient toutes les informations publiées par la crèche et vous concernant, du plus récent au plus ancien.
- Des [rubriques](#), comme les albums, le calendrier ou le dossier administratif, pour retrouver plus facilement un contenu en particulier.
- Vous ne pouvez pas commenter ou partager ce contenu.

3. Vous pouvez aussi contacter le personnel

- Grâce à une [messagerie](#) dédiée, vous pouvez contacter le directeur et éventuellement les éducateurs pour prévenir d'une absence, demander des précisions, ou tout autre chose que vous auriez besoin de leur dire.

Kidizz: comment ça marche?

Du contenu personnalisé...

- Le personnel de la crèche choisit à qui sera diffusé chaque élément publié sur Kidizz. Ainsi vous ne voyez que ce qui concerne votre enfant.



...accessible sur tout les supports

- Kidizz est accessible sur tous les supports connectés, ordinateur, tablette ou smartphone. Quelque soit votre écran, l'affichage de Kidizz s'adapte à sa taille.



Comment accéder à mon Kidizz?

1. Récupérer ses identifiants

- Vous allez recevoir un [mail de bienvenue](#) vous donnant votre identifiant et votre login, ainsi qu'un lien de connexion. Attention, ces identifiants sont personnels et confidentiels. *Vérifiez dans vos spams que ce mail n'a pas été filtré.*
- Vous pouvez ensuite vous connecter sur www.kidizz.com (ou suivre le lien inclus dans le mail de bienvenu) et rentrer vos identifiants et logins

2. Personnaliser son Kidizz

- Pour votre première connexion, vous devrez valider les [conditions générales d'utilisation](#)
- Vous pouvez ensuite [personnaliser votre mot de passe](#) pour le mémoriser plus facilement. Si vous ne vous déloguez pas, vos identifiants restent en mémoire de votre navigateur pendant 3 semaines.
- Enfin vous pouvez télécharger [l'application iPhone](#) et vous connecter avec les mêmes identifiants



La charte d'utilisation (1/2)

En utilisant Kidizz, vous vous engagez à [respecter une Charte d'Utilisation](#). Cette charte reprends les Conditions Générales d'Utilisation que vous avez validées en vous connectant.

CONFIDENTIALITÉ

L'identifiant et le mot de passe qui vous sont communiqués pour vous connecter sont des informations nominatives et strictement personnelles. En aucun cas vous ne devez les communiquer.

PHOTOGRAPHIES

En utilisant Kidizz vous acceptez que :

- votre enfant soit photographié (seul ou en groupe) par les professionnels de la structure,
- ces photographies soient publiées dans le cadre de Kidizz, et donc visibles par les autres parents de la crèche.

Vous vous engagez en outre à ne pas diffuser de photographie à l'extérieur de Kidizz. Kidizz se décharge de toute responsabilité, si une photo venait à être diffusée.

Nous n'utiliserons jamais vos informations ou vos photos à des fins commerciales

La charte d'utilisation (2/2)

MESSAGES ET COMMENTAIRES :

Avec Kidizz, vous avez la possibilité d'envoyer des messages au directeur de la crèche. Ces messages doivent respecter des règles de bases:

- Ils sont respectueux des professionnels
- Ils ne contreviennent pas aux lois: des propos racistes, antisémites, diffamatoires ou injurieux n'ont pas lieu d'être!
- Pour les messages nécessitant une réponse en urgence, privilégiez plutôt la communication orale.

Kidizz est un mode de communication complémentaire qui vous permet d'avoir des informations sur la journée de votre enfant en crèche. Il ne se substitue pas à la communication orale ni aux échanges avec l'équipe; Au contraire les différents canaux s'enrichissent mutuellement par leur complémentarité

PAS DE POST ? PAS DE PANIQUE!



La priorité du personnel de la crèche est bien de s'occuper de vos enfants. Si ils n'ont pas communiqué depuis longtemps, c'est sûrement qu'ils avaient des priorités plus urgentes

Les fonctionnalités de Kidizz:

Le fil d'actualité

Une fois connecté, vous atterrissez sur le **fil d'actualité**; c'est là que sont concentré toutes les informations diffusées sur Kidizz et qui concerne votre (vos) enfant(s).

The screenshot shows the Kidizz app interface. At the top, the header includes the Kidizz logo, navigation icons (mail, calendar, photos), the name 'Les Bout'chou', and a user profile for 'Thomas Durieux'. On the left, a sidebar menu contains options like 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Calendrier', 'Albums', 'Actualités petite enfance', 'L'équipe', and 'Documents'. The main content area displays a post from 'Alex Durieux' (Class: Bébés, Educateur/trice: Elsa Bot) with a photo of a baby. Below this, a post from 'Elsa Bot' (Educatrice de jeunes enfants) is shown with a photo of children playing in a sandbox. A date selector on the right shows 'Jan 7'. Annotations with arrows point to various elements: 'C'est l'actualité de votre enfant' points to the baby photo; 'Si vous en avez plusieurs enfants sur Kidizz, vous pouvez changer en cliquant sur la flèche' points to the checkmark next to Alex Durieux's name; 'L'auteur de la publication' points to Elsa Bot's name; 'C'est votre compte avec vos paramètres' points to Thomas Durieux's profile; 'La date de publication' points to the 'Jan 7' date selector; and 'Le menu avec la rubrique active' points to the 'Fil d'actualité' menu item.

C'est l'actualité de votre enfant

Si vous en avez plusieurs enfants sur Kidizz, vous pouvez changer en cliquant sur la flèche

L'auteur de la publication

C'est votre compte avec vos paramètres

Kidizz® Les Bout'chou Thomas Durieux ▼

Alex Durieux ✓
Classe: Bébés
Educateur/trice: Elsa Bot

aujourd'hui samedi dimanche
14° 13° 8°

Fil d'actualité

Messages

Calendrier

Albums

Actualités petite enfance

L'équipe

Documents

Elsa Bot | Educatrice de jeunes enfants
Remplir, vider, remplir, vider

Jan 7

La date de publication

Dur dur de ne pas en mettre partout

Les fonctionnalités de Kidizz: La messagerie

La messagerie vous permet d'échanger des **messages privés avec le directeur** de la crèche. Par exemple pour le prévenir d'une absence ou pour lui poser une question sur la crèche. Une pastille rouge vous prévient lorsque vous avez un nouveaux message. Vous pouvez retrouver toutes vos conversations.

Raccourci toujours accessible

Un nouveau message est notifié ici

Les messages sont regroupés par discussion

The screenshot shows the Kidizz web application interface. At the top, the header includes the Kidizz logo, navigation icons (mail, calendar, photos), the text 'Les Bout'chou', and a user profile for Thomas Durieux. A left sidebar contains a menu with options: 'Fil d'actualité', 'Messages' (highlighted), 'Calendrier', 'Albums', 'Actualités petite enfance', 'L'équipe', and 'Documents'. The main content area is divided into three sections: a 'Reçus' (Received) list, an 'Envoyés' (Sent) list, and a 'Corbeille' (Trash) list. The 'Reçus' list shows messages from Daphné Pene, Elsa Bot, and Mélanie Pasquier. The 'Envoyés' list shows messages sent to Daphné Pene, Elsa Bot, and Mélanie Pasquier. The 'Corbeille' list is currently empty. On the right, a detailed view of a conversation with Daphné Pene is shown, with the subject 'Anniversaire D'Emilie'. The conversation history includes a greeting 'Bonjour' and a response 'De rien, bonne journée a vous !'. A blue button 'Envoyer le message' is visible at the bottom of the conversation view. Three blue arrows point from text boxes above to specific UI elements: one to the mail icon in the header, one to a red notification badge on the 'Nouveau message +' button, and one to the conversation list on the right.

Les fonctionnalités de Kidizz:

Le calendrier

Le calendrier vous permet d'avoir une **vue d'ensemble sur les différents évènements de la crèche**: sortie, fêtes, fermeture. Vos éventuels rendez-vous avec le personnel de la crèche y sont aussi. Ils ne sont visible que des personnes intéressé

Les évènements de la crèche vous concernant

The screenshot shows the Kidizz app interface for a user named Alex Durieux. The top navigation bar includes the Kidizz logo, icons for messages, calendar, and photos, and the name 'Les Bout'chou'. On the right, there is a profile picture of Thomas Durieux. The left sidebar contains a menu with options: 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Calendrier' (highlighted with a blue box), 'Albums', 'Actualités petite enfance', 'L'équipe', and 'Documents'. The main area displays a calendar for January 2015. A blue arrow points from the text 'Les évènements de la crèche vous concernant' to the calendar grid. The calendar shows several events: 'Crèche Fermée / Vacances De Noël' (red background) covering the period from December 28th to January 3rd, 'Crèche Fermée / Vacances De Noël' (red background) covering January 4th and 5th, 'Sortie Au Parc Pour Les Moyens-Grands' (green background) on January 15th, and 'Café Des' (orange background) on January 26th. The calendar grid includes days of the week (dim, lun, mar, mer, jeu, ven, sam) and dates (28, 29, 30, 31, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31).

Kidizz® Les Bout'chou Alex Durieux ✓ Classe: Bébé Educateur/trice: Elsa Bot

aujourd'hui samedi dimanche 14° 13° 8°

Fil d'actualité Messages **Calendrier** Albums Actualités petite enfance L'équipe Documents

Aujourd'hui < > janvier 2015

dim	lun	mar	mer	jeu	ven	sam
28	29	30	31	1	2	3
Crèche Fermée / Vacances De Noël						
4	5	6	7	8	9	10
Crèche Fermée / Vacances De Noël						
11	12	13	14	15	16	17
				Sortie Au Parc Pour Les Moyens-Grands		
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
	Café Des					

Les fonctionnalités de Kidizz:

Les albums photos

Les albums photos sont plusieurs **photos regroupées par thème**: la sortie au zoo, la fête de la crèche, la fête d'anniversaire de votre enfant, etc. Vous ne verrez que les albums qui concerne votre enfant.

Cliquer sur un album pour afficher le diaporama

The screenshot shows the Kidizz app interface. At the top, the header includes the Kidizz logo, navigation icons (mail, calendar, photos), the name 'Les Bout'chou', and a user profile for Thomas Durieux. On the left, a sidebar lists various features: 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Calendrier', 'Albums' (highlighted with a blue box), 'Actualités petite enfance', 'L'équipe', and 'Documents'. The main area displays three photo albums: 'Le Temps Du Repas' (1 image / Jan 6 2015), 'Atelier Plumes' (1 image / Jan 5 2015), and 'Gateau De Noel' (1 image / Jan 5 2015). A blue arrow points from a text box above to the first album thumbnail. A 'Trier par date' dropdown menu is visible in the top right of the album grid.

Les fonctionnalités de Kidizz: L'actualité

La rubrique Actualité propose un [contenu plus général](#) sur votre crèche : article de fond sur la petite enfance, explication pédagogique, conseil et recommandation, actualité de votre réseau de crèche, etc. Ces articles sont diffusés à l'ensemble des parents de la crèche

    **Les Bout'chou**  **Thomas Durieux** ▼

 **Emilie Durieux** ▼
Classe: **Moyens / Grands**
Educateur/trice:
Mélanie Pasquier

aujourd'hui samedi dimanche

 14°  13°  8°

 Fil d'actualité

 Messages

 Calendrier

 Albums

 **Actualités petite enfance**

 L'équipe

 Documents

Petite Enfance |

Nouveau ! Un pôle Petite enfance au centre Valeyre



Un éveil destiné aux 18 mois /3 ans est désormais proposé par le centre d'animation aux enfants accompagnés d'un parent (ou nounou).

Séances (à la carte) **tous les lundis et jeudis de 10h à 11h**

Jan 6

Les fonctionnalités de Kidizz:

Les documents

L'ensemble des documents de la crèche sont centralisée ici: règlement, menu de la semaine, liste des objets à apporter, etc. Vous pouvez les consulter et les télécharger à volonté.

Vous pouvez retrouver un document spécifique

Kidizz® Les Bout'chou Thomas Durieux ▼

Documents

Ecrire le nom du document 🔍

Trier par type de document ▼

Les menus de la semaine du 5 janvier

Partagé par Daphné Pene | Directrice de crèche
[Télécharger ce document](#)

Comptine : la chanson du loup qui fait peur

Partagé par Daphné Pene | Directrice de crèche
[Télécharger ce document](#)

Article : L'enfant et la morsure

Partagé par Daphné Pene | Directrice de crèche
[Télécharger ce document](#)

Guide de la crèche

Sidebar:

- Emilie Durieux ▼
Classe: Moyens / Grands
Educateur/trice: Mélanie Pasquier
- aujourd'hui samedi dimanche
- 14° 13° 8°
- Fil d'actualité
- Messages
- Calendrier
- Albums
- Actualités petite enfance
- L'équipe
- Documents**

Les fonctionnalités de Kidizz: L'équipe de la crèche

C'est ici que vous trouverez toute l'équipe des professionnels de la crèche: les éducateurs, les aides puéricultrices, etc. Seul le directeur peut être contacté par message privé.

Vous pouvez retrouver un document spécifique

The screenshot shows the Kidizz app interface. At the top, there's a dark header with the 'Kidizz' logo, icons for messages, calendar, and photos, the text 'Les Bout'chou', and a user profile for 'Thomas Durieux'. On the left, a sidebar contains a menu with items like 'Fil d'actualité', 'Messages', 'Calendrier', 'Albums', 'Actualités petite enfance', 'L'équipe' (highlighted with a blue box), and 'Documents'. The main area is titled 'Contacts' and lists team members: 'Elsa Bot' (Educatrice de jeunes enfants (Bébé)), 'Mélanie Pasquier' (Educatrice de jeunes enfants (Moyens / Grands)), 'Petite Enfance', and 'Daphné Pene' (Directeur, Téléphone 0631527829, with a link 'Envoyer un message'). Two blue arrows originate from text boxes: one points to the 'Documents' menu item in the sidebar, and the other points to the 'Envoyer un message' link next to the Director's contact information.

Vous pouvez écrire un message à la directrice

La foire aux questions

1/2

1. Est-ce sécurisé?



La sécurité fait partie des priorités essentielles de Kidizz. Les dispositions de sécurité et de confidentialité que nous avons mis en œuvre ont été **contrôlées et validées par la CNIL** : les serveurs sont domiciliés en France, et cryptés selon les normes en vigueur. Le contenu est protégé en premier lieu par votre mot de passe, ne le communiquez à personne.

2. Qui a accès au contenu visible sur mon Kidizz?

Le contenu que vous voyez est **personnalisé à votre compte**. Seuls les parents d'un enfant ont accès aux contenus concernant uniquement cet enfant. Si un contenu concerne plusieurs enfants, alors les parents de chaque enfant auront accès à ce contenu. Enfin les contenus généralistes sont accessibles à tous les parents de la crèche. De manière générale, le **contenu de Kidizz reste sur Kidizz**.

3. Et le droit à l'image?

En signant les CGU vous avez accepté que la crèche fasse usage des photos uniquement dans le cadre de Kidizz. De même, vous vous êtes engagé à ne pas diffuser du contenu issu de Kidizz de quelque manière que ce soit. **La crèche est propriétaire et responsable du contenu** qu'elle diffuse par le biais de Kidizz.

La foire aux questions

2/2

4. Je peux accéder de partout à Kidizz?

Kidizz est accessible depuis [tout écran connecté](#) : un ordinateur (PC ou Mac), une tablette (toutes marques) ou un smartphone. Les principaux navigateurs à jour sont suffisants. L'affichage sera adapté à votre écran, sans avoir besoin d'installer quoi que ce soit.

Kidizz existe aussi en [application iPhone](#) et bientôt [Android](#). L'application permet une navigation plus fluide, un temps de chargement moindre et des « notifications » en temps réel.

5. Puis-je poster du contenu?

Non, Kidizz est destiné à mettre en avant la vie de la crèche, seuls ceux qui y participent activement, c'est-à-dire [le personnel de la crèche est habilité à poster du contenu](#). A la différence de certains réseaux sociaux, vous ne pouvez pas commenter, liker ou autre.

6. Comment modifier mes informations?

Vous pouvez modifier vos informations et vos paramètres, [sur le menu en haut à gauche, à coté de votre photo](#), lorsque vous êtes connecté. Vous pouvez changer votre mot de passe, compléter vos coordonnées pour la crèche, changer votre photos de profil. Sur l'application, vous pouvez aussi paramétrer vos notifications

N'hésitez pas à nous écrire!!

Nous sommes très heureux de vous fournir ce service.

Nous espérons qu'il vous aidera à enrichir vos échanges avec la crèche et avec votre enfant.

Si vous avez des questions, des suggestions, des idées d'améliorations, ou même des témoignages que vous voulez partager, n'hésitez pas à nous écrire à support@kidizz.com. Nous sommes toujours contents d'échanger avec de nos utilisateurs.

Nous vous souhaitons une bonne navigation sur Kidizz

